

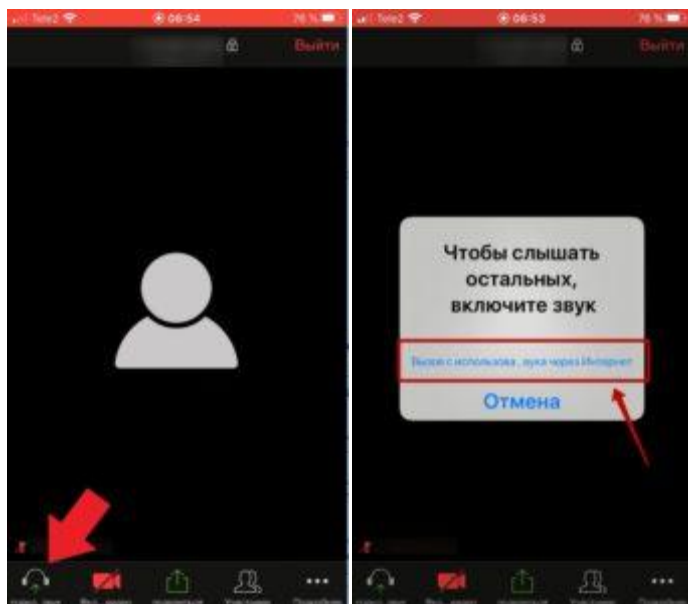
Как включить звук в зуме на телефоне

Если нет звука в конференции zoom, это означает, что не включен вход в конференцию с использованием аудиозвонка через интернет.

Для отображения элементов управления прикоснитесь к экрану.

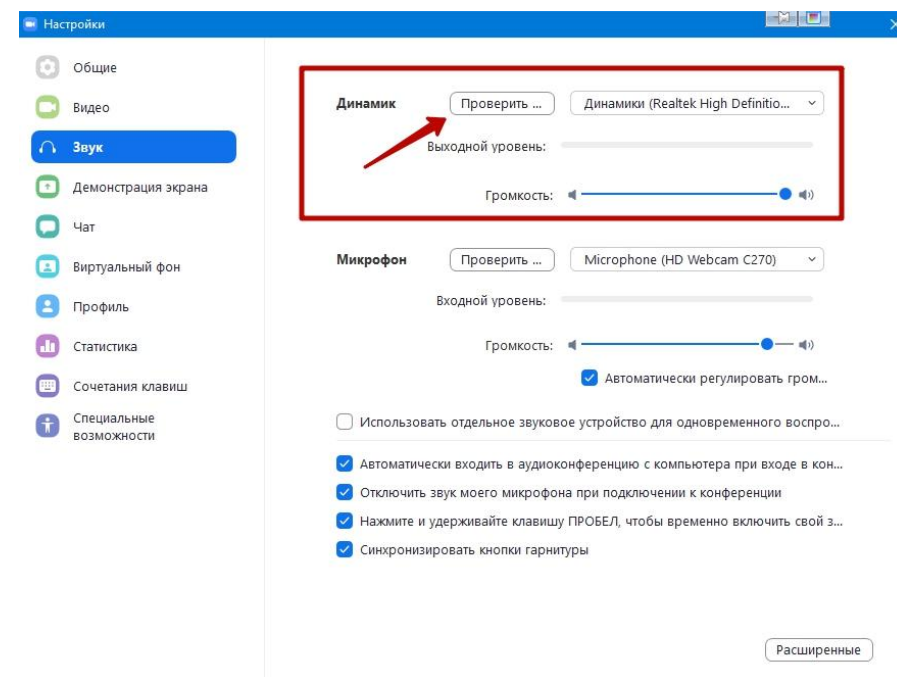
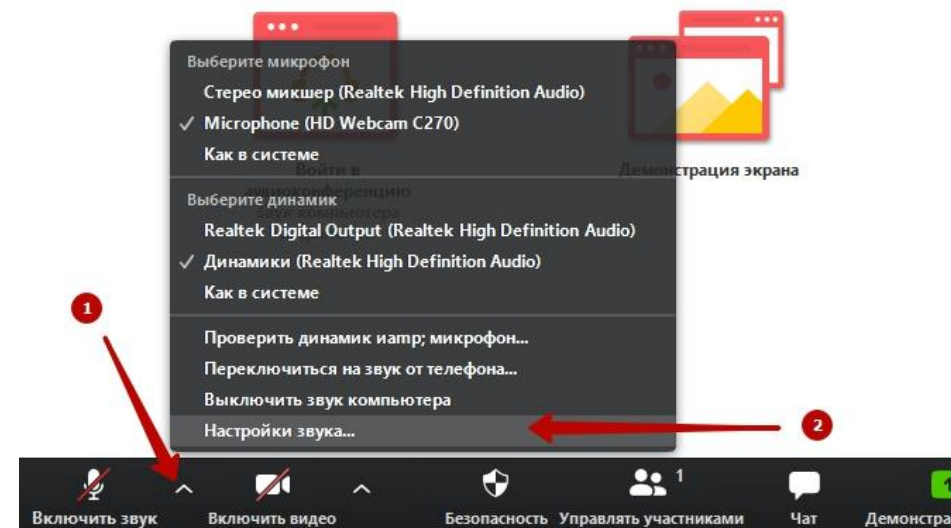
Если вы не видите этой рамки, то нажмите на значок наушников (на андроид — динамик с крестиком) — рамка появится.

Для включения звука нажмите на строчку в zoom – Вызов с использованием звука через интернет.

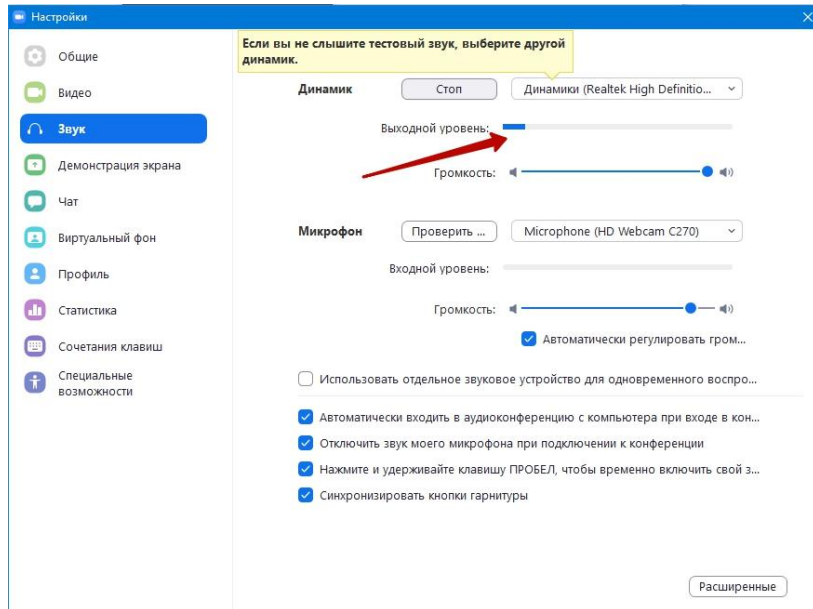


Как включить звук в зуме на компьютере

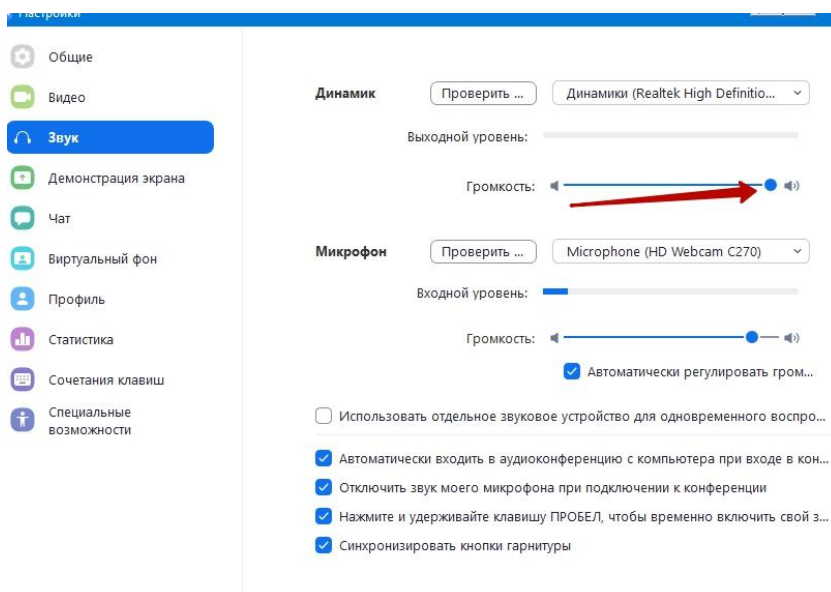
Зайдите в настройки звука zoom. В строчке “Динамик” нажмите кнопку — “Проверить”.



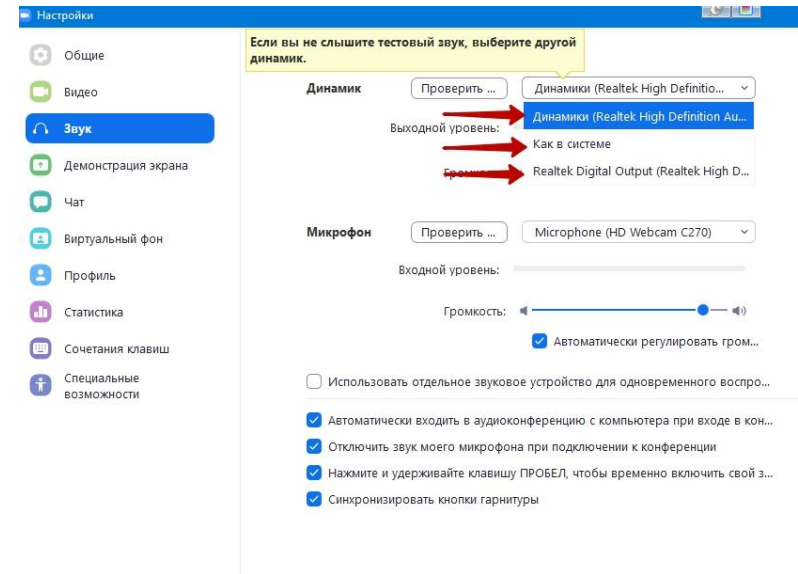
Вы должны услышать тестовый сигнал. Справа от надписи “Выходной уровень” должна двигаться голубая полоска.



Справа от надписи “Громкость” – регулятор уровня громкости. Передвиньте ползунок в крайнее правое положение для максимального уровня громкости.



Если вы не услышали тестового сигнала — нажмите на кнопку выбора устройства воспроизведения. Откроется список имеющихся устройств воспроизведения. Отметьте устройство на котором нужно включить воспроизведение.



Если вы не знаете, какое устройство выбрать — перебирайте все по порядку и нажимайте — “Проверить”. Делайте это до тех пор пока не услышите тестовый звук в zoom. Если в зуме не слышно звука — проверьте, воспроизводит ли ваш компьютер звуки вообще. Проблема связана не с zoom, а с вашим оборудованием или компьютером.